

Informativa Privacy

Trattamento dei dati personali (Privacy Policy)

Versione agosto 2024

Le Informazioni in breve

	Titolare	Progel S.r.l. Piazzale Europa n.2, 21013 Gallarate (VA) P. Iva 02396680122 indirizzo di posta elettronica segreteria@progelweb.com
	Fonte dei dati	I dati sono raccolti direttamente presso gli Interessati o comunicati dagli Enti o dalle Organizzazioni che hanno demandato a Progel determinate attività di trattamento.
	Finalità dei trattamenti	Gestione del sito, infrastruttura, backend; Gestione Area utenti; Gestione contrattuale, erogazione dei servizi e delle prestazioni; Gestione Area contatti; Gestione dei pagamenti; Comunicazioni commerciali, Marketing; Adempimento degli obblighi di legge; Comunicazione a terze parti.
	Destinatari	Responsabili del trattamento contrattualizzati. Enti e organizzazioni terze per obblighi di legge.
	Trasferimenti	Secondo quanto previsto dal Gdpr.

	Periodi di conservazione	I dati relativi ai rapporti contrattuali sono conservati, in base ad obblighi di legge, almeno 10 anni dall'emissione dell'ultima fattura o dalla conclusione di eventuali procedimenti legali.
	Diritti degli interessati	Previsti dagli artt. 15 e ss. del Gdpr.
	Revoca dei consensi	Sempre possibile contattando Progel S.r.L.
	Diritto di reclamo	All'autorità Garante: https://www.garanteprivacy.it/
	Conseguenze della mancata comunicazione dei dati	In alcuni casi impossibilità di erogare i servizi richiesti.
	Esistenza di processi decisionali automatizzati, profilazione	Nessun processo decisionale automatizzato.

Informazioni dettagliate

Progel S.r.L., società del Gruppo Maggioli, offre servizi a Pubbliche Amministrazioni e Aziende. Certificata ISO 9000-2015, si occupa di servizi di ricostruzione, rilevazione, gestione e valorizzazione del patrimonio mobiliare ed immobiliare per enti pubblici e privati, di consulenza per l'accertamento e la verifica delle banche dati dei tributi locali e di gestione amministrativa alloggi; utilizza soluzioni software e applicativi proprietari o infragruppo.

I servizi per la pubblica amministrazione sono volti all'efficientamento della gestione degli inventari, del patrimonio della PA, delle locazioni e delle attività tributarie.

Le soluzioni per la pubblica amministrazione e per gli enti locali si sostanziano in un portafoglio di prodotti e servizi digitali, semplici e accessibili da parte dei clienti.

I servizi prestati alla pubblica amministrazione sono, ad esempio, i seguenti:

- Inventari di beni mobili e immobili, con censimento e aggiornamento annuale e redazione della contabilità economico patrimoniale;
- Gestione delle Locazioni, servizi di Property e di supporto al Facility Management del patrimonio immobiliare pubblico, in particolare sull'edilizia residenziale pubblica;

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:
Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

- Gestione e valorizzazione del patrimonio, finalizzate al presidio e alla valorizzazione o alla dismissione dei patrimoni immobiliari;
- Servizi tributari di bonifica e gestione di banche dati;
- Servizi cimiteriali, attività di informatizzazione e restituzione grafica loculi, gestione di contratti.

Tra i servizi prestati alle aziende private vi sono:

- Inventari, gestione dei cespiti;
- Ricostruzione patrimonio;
- Riconciliazione fisico contabile;
- Mantenimento scritture inventariali;
- Svolgimento di attività peritali finalizzate alla corretta gestione contabile;
- Smaltimento e dismissione di beni aziendali.

Lo scopo di queste Informazioni

Questo documento contiene le Informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Ue **2016/679**, ossia il c.d. "Gdpr", che contiene disposizioni relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione degli stessi.

Le Informazioni si intendono rese per il sito <https://www.progelweb.com> (di seguito anche il "Sito") nonché per i clienti e i possibili clienti di Progel S.r.L.

Costituisce parte integrante dei servizi offerti dall'azienda.

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Gdpr.

Costituisce "**dato personale**" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

Si intende, inoltre, "**trattamento di dati personali**", qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate ai dati o a insiemi di dati.

Costituiscono, per esempio, trattamento di dati personali operazioni quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati personali.

L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite i link disponibili nelle varie pagine.

Ruolo di Progel S.r.L.

Progel, nella maggioranza dei casi, agisce nei rapporti con gli Utenti del sito, con i propri Dipendenti, Fornitori, possibili Clienti e Clienti nella veste di Titolare del trattamento.

Ciò avviene per le attività, i servizi e le prestazioni quando decise in autonomia quanto a finalità e mezzi del trattamento.

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:
Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

In tali ipotesi le attività in cui è necessario raccogliere dati personali, come nominativi, numeri di telefono o indirizzi di posta elettronica, vanno dal trattamento di dati per formulare un preventivo alla materiale fornitura di attività, prodotti e servizi. Altrettanto può avvenire in relazione ad attività successive alla conclusione di un contratto, come avviene per la prestazione di assistenza, formazione, gestione organizzativa, amministrativa, contabile e fiscale dei rapporti, per l'assistenza integrativa o per l'eventuale gestione di reclami.

Progel agisce anche, spesso, su incarico di committenti (Clienti, Aziende, Società, Enti pubblici), qualificabili quali autonomi Titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di ipotesi in cui Progel esegua un servizio o una prestazione per conto di terzi: in questi casi i dati personali sono trattati "per conto" di tali Titolari, nella veste e qualifica assunta da Progel S.r.L. di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

E' importante sottolineare che nelle ipotesi in cui ciò avvenga l'effettivo Titolare dovrà convenire contrattualmente con (o indicare a) Progel S.r.L. i precisi termini del trattamento stesso; ciò comporta, di solito, la stipula di un apposito contratto, spesso denominato DPA, Data Processing Agreement, che contiene specifiche istruzioni sul trattamento che Progel osserverà scrupolosamente.

Quanto appena visto accade, in particolare, allorché Progel offra alla propria Clientela un servizio o un prodotto come quelli relativi alla rilevazione e valorizzazione del patrimonio mobiliare ed immobiliare per enti pubblici e privati, di consulenza per l'accertamento e la verifica delle banche dati dei tributi locali e di gestione amministrativa alloggi.

Il "Titolare" del trattamento

Il "titolare" del trattamento è **Progel S.r.l.**, Piazzale Europa n.2, 21013 Gallarate (VA), P. Iva: 02396680122, contattabile per ogni richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica segreteria@progelweb.com

Precisazioni su alcuni trattamenti

Il trattamento dei dati personali cui si riferiscono queste Informazioni può avvenire perché Progel S.r.L. agisce come Titolare del trattamento, in quanto decide finalità e mezzi del trattamento stesso.

In altri casi, come quando Progel S.r.L. esegue attività di trattamento che le sono state demandate da Enti, Amministrazioni, Organizzazioni che le hanno conferito specifici incarichi, Progel tratterà i dati per conto di tali entità, in base ad uno specifico contratto con allegate indicazioni e istruzioni specifiche sui trattamenti e relative modalità. In tali casi Progel agirà, ai sensi della normativa data protection (privacy), in qualità di Responsabile del trattamento (cfr. Art. 28 del Gdpr).

In entrambi i casi, ai fini di questo documento, Progel sarà definita "Titolare".

1. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati sopra indicati per le finalità che seguono.

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:

Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

A. 1. Gestione del sito, infrastruttura, backend; Gestione Area teleassistenza

Finalità di gestire, mantenere, monitorare il funzionamento e aumentare la sicurezza operativa delle architetture e dei servizi informatici; prevenire frodi e abusi, difendere i propri diritti; gestire, mantenere, strutturare la gestione dei singoli account della clientela e delle operazioni eseguibili; offrire i relativi servizi; dare riscontro alle richieste ricevute; consentire la gestione, ricezione e l'eventuale visualizzazione, l'integrazione digitale nel corso della teleassistenza.

Per quanto riguarda la gestione del sito e dell'infrastruttura, dell'impostazione delle misure per rendere sicura la navigazione e gestire eventuali necessità tecnico operative, la rappresentazione tecnica senza errori e l'ottimizzazione del sito, così come per difendere i propri diritti, base giuridica dei trattamenti è il legittimo interesse del Titolare (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

Quanto alla gestione della teleassistenza, i trattamenti sono necessari all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

Parimenti, sempre in relazione a questi trattamenti, alcuni di essi sono necessari per adempiere ad uno o più obblighi di legge cui il Titolare sia soggetto (**Art. 6. 1., lett. c del Gdpr**).

Per questa tipologia di trattamento, maggiori dettagli e specificazioni sono contenute nei singoli contratti o accordi, e relativi allegati (ad es: DPA, addendum, ecc.) in base ai quali è richiesto a Progel l'intervento.

Quanto al riscontro alle richieste degli interessati inviate per il tramite del modello Area "Contattaci", i trattamenti sono necessari per darvi corso (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

A. 2. Gestione contrattuale, erogazione dei servizi e delle prestazioni; gestione area contattati

La instaurazione, la sottoscrizione, la gestione, l'amministrazione e il mantenimento, oltre che l'eventuale cessazione del rapporto contrattuale, determinano la necessità di trattare i dati personali dei Clienti. Altrettanto è da dirsi in relazione alla necessità di rispondere alle richieste di informazioni e alle altre domande inoltrate dagli interessati via email oppure per il tramite dell'Area contatti.

Le finalità del trattamento sono costituite dalla necessità di gestire i contratti, la relativa contabilità, la fatturazione e i pagamenti, gestire concretamente la contrattualistica e i rinnovi, erogare i servizi; elaborare, stampare e spedire le fatture; gestire le richieste di informazioni; gestire l'eventuale recupero del credito, del contenzioso, procedere a supervisione e controllo qualità; in taluni casi i trattamenti sono eseguiti per ragioni di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del Gdpr.

In questi casi, pertanto, i trattamenti sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

Parimenti, sempre in relazione a questi trattamenti, alcuni di essi sono necessari per adempiere ad uno o più obblighi di legge cui il Titolare sia soggetto (**Art. 6. 1., lett. c del Gdpr**).

In relazione alla finalità di supervisione, controllo della qualità e sicurezza dei trattamenti, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:

Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

A. 3. Gestione dei pagamenti

Relativamente ai pagamenti, anche eseguiti dai Clienti, Progel tratterà solo i dati necessari a tale scopo.

In questi casi la finalità del trattamento rimane quella di gestire i pagamenti relativi alle specifiche condizioni contrattuali in essere; i dati trattati sono relativi al destinatario delle fatture, l'eventuale autorizzazione alla richiesta di addebito e agli altri dati necessari per gestire il rapporto economico derivante dall'accordo.

I trattamenti svolti per questa finalità sono necessari per dare seguito alle intese contrattuali (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**) e per adempiere a prescrizioni di legge (**Art. 6. 1., lett. c del Gdpr**).

B. 1. Altre finalità. Comunicazioni commerciali, Marketing

Previo espresso e facoltativo consenso, il Titolare potrà utilizzare i dati personali dell'interessato per attività di comunicazione commerciale e promozionale, sia telefonicamente sia mediante posta ordinaria o elettronica.

La finalità di queste attività è l'offerta di prodotti e/o di servizi.

La base giuridica che rende lecito questo trattamento è, come anticipato, l'**eventuale e facoltativo consenso**, liberamente espresso dall'interessato (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**).

Progel può anche inviare comunicazioni ai propri Clienti avvalendosi dell'eccezione (alla normale "necessità" del previo consenso) del c.d. "**soft-spam**", prevista dall'art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003, ossia del Codice della Privacy italiano (come modificato dal D.Lgs. 101/2018).

In tal caso il soft spam è relativo a comunicazioni promozionali di propri prodotti o servizi tramite l'indirizzo email fornito dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio e riguarda prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati.

Resta fermo che, in tali ipotesi, come in quella precedentemente segnalata (consenso alle comunicazioni commerciali) ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di **opporvi in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni** (Art. 21 del Gdpr) e chiedere la cancellazione dei propri dati dalla banca dati del Titolare o, ad esempio, nel caso sia ancora attualmente un Cliente, che Progel non invii ulteriori comunicazioni di tipo commerciale.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità, scrivendo direttamente all'indirizzo commerciale@progelweb.com o cliccando sull'apposito pulsante del messaggio email ricevuto.

Ulteriori attività connesse all'organizzazione delle manifestazioni e degli eventi sono finalizzate alla fidelizzazione della clientela e al customer care. Tali attività sono eseguite sulla base del legittimo interesse del Titolare (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

B. 2. Personalizzazione dei servizi

Questa finalità si propone di analizzare i Dati personali, in particolare quelli inferiti dalle sue attività e raccolti dai browser, per migliorare i nostri servizi (es. nostri siti, nostri eventi, comunicazioni promozionali) e mostrare contenuti che potrebbero essere di interesse e per poterle inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi e prodotti offerti da Progel.

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:

Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

Tale finalità potrà essere perseguita anche mediante l'utilizzo di cookie per pubblicità mirata (si veda la Cookie Policy) e l'analisi della sua interazione con i canali social di Progel ([Facebook](#), ecc.).

In tal caso, il trattamento dei Dati Personali viene svolto da Progel S.r.L. in qualità di contitolare del trattamento con il provider del social network utilizzato. Ciò avviene conformemente alle Linee guida dell'EDPB, il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati, n.8/2020 sull'uso dei social network; trovano quindi applicazione anche le privacy policy di detti provider che la invitiamo a consultare.

Tale trattamento si basa sul suo **consenso (Art. 6. 1., lett. a del Gdpr)**, che potrà esprimere o revocare tramite il banner presente alla sua prima visita sul Sito per quanto riguarda i Dati Personali raccolti da browser e dispositivo (cfr. Cookie policy), i form di raccolta dati nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze per quanto riguarda i Dati Personali da lei forniti e i Dati Personali inferiti dalle sue attività.

Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica l'erogazione dei servizi. Se non desidera servizi personalizzati o contenuti utili, può revocare il consenso in ogni momento contattando il Titolare ai recapiti di cui alla sezione "Contattaci"; per revocare il consenso all'uso di cookie di terze parti e per pubblicità mirata la invitiamo a consultare la Cookie Policy del Sito.

B. 3. Adempimento degli obblighi di legge

Il conferimento dei suoi Dati Personali, in alcuni casi, potrebbe essere obbligatorio, ad esempio perché necessario ai fini di fatturazione (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

B. 4. Comunicazione a terze parti

Laddove, per esempio nel caso di un evento lei abbia fornito il suo **consenso specifico**, Progel potrà fornire i suoi Dati Personali al partner o alla organizzazione terza affinché questi possano inviarle materiale informativo e promozionale per autonome finalità di marketing diretto. L'identità del partner o dell'organizzazione viene fornita in occasione di ogni evento o manifestazione.

Il rilascio dei suoi Dati Personali per questa finalità è assolutamente facoltativo come pure il rilascio del suo consenso (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**).

Il consenso prestato per questa finalità di trattamento è sempre e senza riserve revocabile contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione Contatti di questa Informativa.

2. Dati personali oggetto di trattamento

Dati di navigazione - file di log

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:
Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

Allo scopo di monitorare il funzionamento tecnico e di aumentare la sicurezza operativa del server web, questo sito web elabora i dati in cosiddetti file di log, che il vostro browser ci trasmette automaticamente.

Queste informazioni, come le altre indicate qui di seguito, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) nonché altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento; per permettere, vista l'architettura dei sistemi utilizzati, la corretta erogazione dei servizi; per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi. Di regola vengono cancellati dopo sette giorni.

I trattamenti connessi ai servizi web sono curati esclusivamente dal personale tecnico degli uffici incaricati per tali trattamenti, che sono stati debitamente contrattualizzati quali fornitori e, di conseguenza, Responsabili del trattamento (cfr. Art. 28 del Gdpr), oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

Hosting ed infrastruttura backend

Questi servizi hanno la funzione di ospitare dati e file che permettono al sito di funzionare correttamente e di erogare alcuni servizi (come ad esempio le funzionalità dell'Area Contattaci e in taluni casi i servizi di teleassistenza).

Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

Area contattaci

Il Sito offre agli utenti la possibilità di fornire volontariamente dati personali attraverso, per esempio, il numero verde, la sezione "Contattaci" mediante invio di messaggio di posta elettronica o anche telefonicamente. In tal caso si tratta di dati comuni (nome e cognome, telefono, indirizzo di posta e messaggio)

Dati contrattuali

Al fine di gestire i rapporti contrattuali in essere, Progel tratta generalmente, come specificato anche nelle Informativa rese in sede di stipula contrattuale, dati quali: dati personali del Cliente, forniti volontariamente per la conclusione del Contratto; quelli eventualmente forniti nel corso dei contatti con i commerciali o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi altra modalità.

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:

Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

Marketing e attività commerciali

Previo espresso e facoltativo consenso, il Titolare potrà utilizzare i dati personali come nome, cognome e dati di residenza, indirizzo email, numero di telefono e recapiti dell'interessato per l'esecuzione di attività di comunicazione commerciale e promozionale.

Cookies

Per informazioni sull'uso dei cookie tramite il Sito, la invitiamo a consultare la nostra Cookies Policy.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, per le attività di marketing e profilazione, l'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali. Il loro mancato conferimento, però, può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

3. Destinatari dei dati personali

Progel condivide i suoi Dati Personali con le seguenti categorie di soggetti:

- le persone autorizzate: si tratta dei dipendenti e collaboratori che sono stati debitamente autorizzati, hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e ricevono specifiche istruzioni al fine di trattare i dati con adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative;
- i Responsabili del trattamento: si tratta, ai sensi dell'art. 28 del Gdpr, dei soggetti esterni a cui vengono affidate alcune operazioni di trattamento. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i fornitori delle soluzioni, risorse, piattaforme, applicativi IT per i servizi di gestione del sito web, dei diversi fornitori di applicazioni e servizi correlati alla amministrazione contrattuale, nonché coloro che si occupano della sicurezza dei sistemi; vi rientrano quindi, ad esempio, anche i consulenti, i commercialisti, gli hosting provider, i fornitori di piattaforme e soluzioni tecnologiche;
- le forze dell'ordine o altre competenti autorità: questo avviene ad esempio quando Progel deve ottemperare ad un provvedimento giudiziario, un obbligo di legge o quando è necessario per la difesa del Titolare in giudizio.

Altri enti o organizzazioni terze, come Autorità pubbliche, Autorità Amministrative, Anagrafe Tributaria, Enti previdenziali, Banche, Assicurazioni, Enti pubblici possono o devono ricevere comunicazioni e segnalazioni da parte di Progel, che vi provvede per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetta.

4. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:

Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

In generale i dati, conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità, vengono cancellati al termine di tale periodo, salvo che debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

I dati relativi ai rapporti contrattuali sono conservati, in base ad obblighi di legge, almeno 10 anni dall'emissione dell'ultima fattura o dalla conclusione di eventuali procedimenti legali per finalità contabili. I sistemi e i backup potrebbero conservare i dati più a lungo.

I dati trattati per finalità commerciali e di marketing sono eliminati allorché il cliente ne faccia richiesta.

5. Trasferimento dei dati personali

Progel potrebbe trasferire alcuni dei suoi Dati Personali a Destinatari che potrebbero trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del Gdpr, il quale prevede che i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Contattaci" di questa informativa.

6. Diritti degli interessati

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano.

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali** che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la cancellazione** dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

4. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la limitazione** del trattamento.

5. L'interessato ha il diritto di **ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile** da dispositivo automatico **i dati** personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Particolari circostanze

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso, i diritti riferiti ai dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce in qualità di mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione. E' possibile vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Il diritto di opposizione (art. 21 Gdpr)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo: Progel S.r.l., Piazzale Europa n.2, 21013 Gallarate (VA), tel. 0331.788819, indirizzo email: segreteria@progelweb.com.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

Il diritto di proporre un reclamo (art. 15 Gdpr)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Gdpr.

Tutte le informazioni e indicazioni utili al riguardo sono disponibili sul sito dell'Autorità Garante: [Garante Privacy](http://www.garanteprivacy.it).

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:

Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

I link

Sul nostro sito web è possibile siano pubblicati anche link ad altri siti web, peraltro a solo scopo informativo. Questi siti web non sono sotto il nostro controllo e quindi non sono coperti dalle disposizioni di questa Informativa.

Si noti che se si attiva un link è possibile che il gestore di tale sito web rilevi dati sull'utente e li elabori in conformità alla propria Informativa sulla protezione dei dati, che può essere diversa dalla nostra. Preghiamo quindi di informarsi sempre sulle disposizioni attuate in materia di protezione dei dati da tali siti, direttamente sugli stessi.

Contatti

Per esercitare i diritti sopra elencati, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti contatti: Progel S.r.l., Piazzale Europa n.2, 21013 Gallarate (VA), tel. 0331.788819, indirizzo email: segreteria@progelweb.com.

Versione agosto 2024

PROGEL SRL

Sede legale: P.le Europa, 2
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/788819-798762
Fax 0331/782725

Ufficio commerciale:

Tel. 0331/248958
e-mail: commerciale@progelweb.com
pec: progel2@legalmail.it
www.progelweb.com

Iscr. alla CCIAA di Varese
al n. 254904
cap. soc. € 20.000,00
partita iva 02396680122

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA